

Smlouva o poskytování sociální služby – azylový dům

uzavřená dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Poskytovatel: Středisko křesťanské pomoci – Naděje pro život Jihlava, Žižkova 2076/108, 586 01 Jihlava, IČ 70876339, zastoupený ředitelem – Davidem Chlupáčkem, dále jen „poskytovatel“ a

Uživatel		
Trvale bytem		
Datum narození		

Jména a data narození dětí:

(dále jen „uživatel“ – myšleno včetně zde uvedených dětí)

1. Rozsah a způsob poskytování sociální služby

Poskytovatel se s uživatelem dohodl na tomto rozsahu poskytování sociální služby – azylový dům:

1.1. Poskytnutí přechodného ubytování

- a) Součástí poskytnutého ubytování je užívání bytu se společnými prostory a služeb spojených s ubytováním, což je zajištění topení, teplé a studené vody, elektrického proudu a kontejneru na likvidaci směsného odpadu (poplatek za likvidaci odpadu musí každý uživatel hradit samostatně).
- b) Umožnění celkové hygieny těla.
- c) Vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla.

1.2. Zajištění podmínek pro samostatnou přípravu stravy

Uživatel může používat kuchyň, která je součástí bytu, včetně vybavení (kuchyňská linka, kombinovaný sporák, lednice, nádobí). Uživatel si stravu připravuje samostatně, případně za asistence pracovníka, je-li součástí individuálního plánu.

1.3. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Uživatel a pracovník poskytovatele spolupracují při:

- vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů;
- obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek;

Uživatel má tento cíl, kterého chce dosáhnout během poskytování sociální služby a prostřednictvím individuálního plánování:

1.4. Využití podpůrných aktivit dle potřeby uživatele

Uživatel může za stanovených podmínek využít podpůrné aktivity. Bližší informace jsou uvedeny v manuálu pro uživatele. Stanovené (dohodnuté) podmínky jsou pro uživatele závazné.

2. Místo a čas poskytování sociální služby

Přechodné ubytování bude uživateli poskytováno na adrese 586 01 Jihlava/ v bytě č. .

Podpisem této smlouvy vyjadřuje uživatel souhlas s užíváním bytu spolu s dalšími uživateli. Uživatelé sdílejí a uklízejí společné prostory, chodbu, kuchyň, koupelnu a WC. Pokoj uživatele je soukromým prostorem uživatele.

Sociální služba – azylový dům je pobytová služba, která se poskytuje nepřetržitě. Dostupnost služby, denní a noční režim v podmínkách nepřetržitého provozu jsou upraveny vnitřními pravidly stanovenými poskytovatelem.

Po ukončení poskytování sociální služby (viz bod 5) nevzniká poskytovateli povinnost zajistit uživateli náhradní byt, nebo ubytování.

3. Úhrady a způsob jejich placení

Úhrada za poskytovanou sociální službu (ubytování) se sjednává v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách ve znění prováděcích právních předpisů, ve výši **,-Kč** denně.

Úhrada za poskytnutí ubytování zahrnuje spotřebovanou elektrickou energii (elektřina, plyn, voda). Ovšem nezahrnuje vzniklé škody na vybavení a zařízení poskytovatele způsobené uživatelem.

Na úhradu vzniklých škod a ostatních závazků vůči poskytovateli za dobu poskytování sociální služby se uživatel zavazuje zaplatit „**depozit**“ **do výše jedné měsíční úhrady za ubytování**. Depozit může být vložen jednorázově nebo rozložen na více měsíců. Nevýčerpaný depozit poskytovatel vrací zpět uživateli při ukončení smlouvy.

Uživatel **platí ubytování a „depozit“ do 15. dne příslušného kalendářního měsíce**. Pokud neuhradí ubytování v celé výši do konce příslušného kalendářního měsíce, poskytovatel s ním uzavírá Dohodu o podmíněčném ukončení poskytování služby.

Úhrada za ubytování a „depozitu“ se platí v hotovosti v kanceláři poskytovatele nebo převodem na účet poskytovatele č. 203203983/0300 (za den platby se považuje datum připsání na účet poskytovatele).

Úhrada ubytování v daném kalendářním měsíci se účtuje jako záloha. Oproti platbě v hotovosti poskytovatel vystavuje příjmový pokladní doklad. Na počátku následujícího měsíce je uživateli vystavena faktura za uplynulý měsíc se zúčtováním provedených zálohových úhrad (v hotovosti i bankovním převodem). Dále poskytovatel vystavuje uživateli na základě jeho žádosti potvrzení o úhradě ubytování.

4. Ujednání o pravidlech stanovených poskytovatelem pro poskytování sociální služby

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s provozním řádem. V den ubytování uživatel bude seznámen s Manuálem pro uživatele a převezme vybavení bytu. Uživatel podpisuje Protokol o převzetí/ předání bytu. Dokumenty jsou předávány v písemné podobě. Uživatel se zavazuje tato pravidla dodržovat.

5. Ukončení poskytování sociální služby a výpovědní lhůty

5.1. *Dohodou.*

5.2. *Uplynutím sjednané doby – poskytování sociální služby končí dnem sjednaným v této smlouvě.*

5.3. *Výpovědi ze strany uživatele – uživatel může smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu a to písemně. Poskytování sociální služby končí uplynutím třetího dne od nejbližšího pracovního dne následujícího po doručení výpovědi.*

5.4. *Výpovědi ze strany poskytovatele z důvodu hrubého porušení povinností uživatele vyplývajících ze smlouvy a z Provozního řádu – poskytování sociální služby končí uplynutím třetího dne od předání výpovědi uživateli. Za hrubé porušení povinností se považuje:*

- nezaplacení úhrady za poskytnutou sociální službu za více než 31 dnů,
- odmítnutí sepsání Dohody o podmíněčném ukončení poskytování služby,
- neplnění podmínek uvedených v Dohodě o podmíněčném ukončení poskytování služby.

5.5. *Z ostatních důvodů – poskytování sociální služby končí uplynutím třetího dne od předání výpovědi uživateli. Ostatní důvody pro ukončení poskytování sociální služby:*

- změna poměrů uživatele – uživatel přestane spadat do okruhu osob, kterým je sociální služba určena (viz Manuál pro uživatele),
- změna zdravotního stavu uživatele – pokud uživatel přestane být způsobilý k poskytnutí pobytové sociální služby,
- odvolání souhlasu uživatele se shromažďováním a zpracováním osobních a citlivých údajů.

5.6. *Výpovědi ze strany poskytovatele z důvodu neschopnosti poskytovatele službu dále zabezpečit z provozních důvodů – poskytování sociální služby končí okamžitě.*

5.7. *Odstoupením od smlouvy – poskytování sociální služby končí bez zbytečného odkladu:*

- Poskytovatel odstupuje od smlouvy, když uživatel opustí azylový dům bez předchozí dohody s pracovníkem. Za opuštění azylového domu se považuje faktická souvislá nepřítomnost uživatele v azylovém domě po dobu delší než 3 dny, nebo nepodání zprávy o závažných důvodech pro tuto skutečnost do 3 dnů od začátku nepřítomnosti; za závažný důvod se považuje např. úraz a následný pobyt v nemocnici, nebo podobné. Poskytovatel odstupuje od smlouvy po uplynutí třetího kalendářního dne od zaznamenané nepřítomnosti uživatele.
- Poruší-li smluvní strana smlouvu či svou povinnost podstatným nebo zvláště závažným způsobem,
- Jestliže z chování druhé strany nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu.

Za porušení povinností zvláště závažným způsobem se považuje:

- působení závažné škody poskytovateli a osobám, ohrožení osob a majetku úmyslným anebo neúmyslným jednáním, nerespektováním a nedodržováním bezpečnostních, požárních a hygienických pravidel,
- hrubé a agresivní chování slovního i fyzického charakteru vůči ostatním uživatelům nebo pracovníkům zařízení sociální služby,
- nadužívání alkoholu, užívání drog, omamných, psychotropních látek a jeďů v azylovém domě, distribuce těchto látek nebo obchodování s nimi.

6. Náležitosti pro ukončení smlouvy ze strany poskytovatele

Pokud je smlouva ukončena ze strany poskytovatele, musí být o této skutečnosti vyhotoven zápis, kde je uveden důvod pro ukončení smlouvy. Zápis je povinen vyhotovit pověřený zaměstnanec poskytovatele a založit do spisu uživatele.

7. Předání bytu a vyrovnání závazků

Při ukončení pobytu předá uživatel uklizený byt a kompletní inventář v souladu s Manuálem pro uživatele a podle „Protokolu o převzetí / předání bytu“. V případě, že uživatel byt neuklidí, zajistí úklid

poskytovatel na náklady uživatele. Postup a povinnosti při předání bytu a majetku se řídí Provozním řádem.

Uživatel je povinen vyrovnat závazky vůči poskytovateli nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení této smlouvy. Poskytovatel vyrovná případné závazky vůči uživateli nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení této smlouvy.

8. Doba platnosti smlouvy

Uživatel se s poskytovatelem dohodl na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou po dobu určitou, a to od [] do [].

Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti smlouva nabývá dnem uvedeným v položce „od“. Platnost a účinnost končí dnem uvedeným v položce „do“.

9. Závěrečná ustanovení

- Poskytovatel si vyhrazuje právo z důvodu efektivního využívání kapacity:
 - poskytovat sociální službu vč. ubytování více uživatelům v jedné bytové jednotce.
 - změnit bytovou jednotku.
- Při výpočtu výpovědní doby se do běhu lhůty nezapočítává den, kdy došlo ke skutečnosti určující počátek lhůty. Případně-li konec lhůty na sobotu, neděli nebo státní svátek, je posledním dnem lhůty následující pracovní den.
- Tato smlouva se řídí právem České republiky.
- Smlouvu lze měnit pouze se souhlasem obou stran a to písemně formou dodatku ke smlouvě.
- Tato smlouva má počet stran [] a je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis této smlouvy. Nedílnou součástí této smlouvy je „Protokol o převzetí / předání bytu“.
- Smluvní strany této Smlouvy prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetli, s obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho pod ní připojují své podpisy.

V Jihlavě dne

Poskytovatel

Uživatel