

# **Veřejný závazek**

## **Azylového ubytování Jihlava**

*Středisko křesťanské pomoci – Naděje pro život Jihlava (dále jen Naděje pro život) provozuje azylové ubytování podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, poskytuje sociální službu azylový dům.*

*Tato služba zahrnuje:*

- *poskytnutí ubytování,*
- *vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

*Platnost aktualizace: od 1. 7. 2019*

# VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

## 1.1 Poslání

Hledáme společně s Vámi cestu k bydlení a naději, že můžete žít běžným životem, a podporujeme Vás ve Vaší snaze a v rozvoji Vašich schopností a odpovědnosti.

## 1.2 Cíl

Lidé, kteří využili sociální službu, se vrací do života, který je ve společnosti považován za běžný. Za běžný způsob života považujeme následující:

stabilní *finanční zajištění*, se kterým *účelně hospodaří*, v těchto bodech:

- příjem ze zaměstnání, z důchodového a sociálního systému
  - > ví, na co mají nárok, a umí si příjem na základě tohoto nároku zajistit,
- povinné odvody a platby
  - > znají své povinnosti a povinnosti svých neplnoletých dětí, a tyto platí (např. zdravotní pojištění, poplatek za likvidaci odpadů atp.),
- rodinný rozpočet
  - > dokáží sestavit a dodržovat reálný rodinný rozpočet, který zejména umožní udržet bydlení, zajistit zdraví prospěšnou stravu a vytvořit přiměřenou rezervu na nenadálé výdaje,
- zadlužení
  - > v rámci průběžného hospodaření nežijí na dluh; pokud zadlužení jsou, toto zadlužení řeší a dále se nezadlužují,

zajištěné *udržitelné bydlení*, což znamená:

- bydlení na základě písemné smlouvy,
- bydlení *udržitelné* vzhledem k ceně, umístění, velikosti,
- bydlení se základním vybavením domácnosti,

udržování a budování *vzájemně prospěšných mezilidských vztahů a zvládnání běžné komunikace s okolím*, což znamená:

- budují rovnocenný, vzájemně prospěšný vztah, alespoň s jedním vrstevníkem (partner, přátelé),
- zvládají komunikaci v okruhu blízkých, komunity, při hledání práce, bydlení, vyřizování na úřadech atp.,

zvládnání *výchovy a péče o děti a vlastní osobu*, čímž rozumíme:

- mají upravená práva a povinnosti mezi manžely či partnery navzájem, mezi rodiči a dětmi, mezi dětmi a dalšími osobami, které jim nahrazují rodiče, či jejich funkci nějak doplňují,
- mají zajištěného všeobecného, zubního a v případě potřeby i odborného lékaře pro sebe a své děti; chodí na povinné prohlídky a očkování,
- domácnost, sebe a své děti udržují v čistotě tak, že škola, orgán sociálně-právní ochrany dětí, rodina, sousedé (ani pracovníci azylového ubytování) nemají připomínky ani stížnosti,
- znají základní sociální potřeby svých dětí (potřeba místa, bezpečí, podnětů, péče a výživy, limitu) a znají způsoby, jak je naplňovat,
- výchovu zvládají do té míry, že prožívají uspokojení ve své rodičovské roli a zároveň se nedostávají do konfliktu se zákonem (ohrožování výchovy dítěte – např. umožnění

zahálčivého nebo nemravného života, zanedbávání povinné školní docházky atp.); případně si umí říci o pomoc,

- umí na jeden týden připravit zdraví neohrožující stravu (a pro děti svačiny do školy) s jedním vařeným jídlem denně; jídla se v průběhu týdne neopakují a jsou za cenu, kterou si mohou vzhledem k příjmům dovolit,
- v domácnosti si jsou vědomi bezpečnostních rizik pro své děti (např. elektřina, plyn, vařící a horké věci, zápalky) a znají způsoby, jak rizika minimalizovat,
- umí zajistit běžný chod domácnosti – vyměnit si žárovku, nahodit jističe, vyčistit filtr u pračky atp.

### 1.3 Okruh osob, pro které je (není) sociální služba azylový dům určena<sup>1</sup>

#### 1.3.1 Služba je určena

pro zletilé<sup>2</sup> ženy, rodiče s nezletilými dětmi<sup>3</sup>, matky a otce:

- bez přístřeší,
- v bytové nouzi a nevyhovujících podmínkách bydlení,
- oběti domácího násilí,
- v nevyhovujícím rodinném prostředí s dopadem na bydlení (rozvod nebo rozchod s partnerem, spory s rodiči).

#### 1.3.2 Služba není určena pro

- osoby ve starobním důchodu (kromě těch, které mají v péči nezletilé dítě),
- osoby, které ohrožují bezpečnost zaměstnanců nebo ostatních uživatelů,
- osoby závislé na návykových látkách, alkoholu nebo drogách,
- osoby, které jsou nesoběstačné, nebo potřebují bezbariérový přístup,
- osoby, které potřebují zajistit ochranu před násilným partnerem,
- samotné ženy ve věku 64 a více let<sup>4</sup> (kromě těch, které nesplňují podmínky pro přiznání starobního důchodu).

#### 1.3.3 Poskytnutí služby se vylučuje, jestliže

- poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou žadatel žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob, pro které je služba určena,
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zdravotní stav žadatele vylučuje poskytnutí takové sociální služby (žadatel nedoloží posudek registrujícího praktického lékaře o tom, že je způsobilý k ubytování v azylovém domě),
- poskytovatel vypověděl žadateli v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí těžce sociální služby z důvodu porušování smluvních povinností.

### 1.4 Zásady poskytované sociální služby

- Doprovázení: po dobu poskytování služby vycházíme z potřeb uživatele a doprovázíme ho v jeho snaze, podporujeme ho v samostatnosti a vlastní odpovědnosti,

---

<sup>1</sup> Viz Zákon č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění § 4.

<sup>2</sup> Zletilosti se nabývá zpravidla dovršením osmnáctého roku, přiznáním svéprávnosti, nebo uzavřením manželství. Přesná úprava viz Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

<sup>3</sup> Nezaopatřenost dítěte posuzujeme podle Zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře v platném znění.

<sup>4</sup> Věková hranice do 80 let, viz. registr poskytovatelů sociálních služeb.

respektujeme svobodnou vůli uživatele a jsme připraveni umožnit mu nést následky vlastních rozhodnutí.

- **Zaměření na cíl:** orientujeme se na sociální začlenění a hájíme oprávněné zájmy i práva uživatele, individuální cíl uživatele chápeme jako zakázku.
- **Individualita:** cíl i plán k jeho dosažení vzniká na základě přání, volby a rozhodnutí jedince, nasloucháme uživateli a poskytujeme mu prostor pro nalezení vlastních hodnot a silných stránek.
- **Motivace:** pomáháme uživateli najít, posilovat a využívat vlastní zdroje, které jemu i jeho blízkým umožní žít běžným životem a zároveň být přínosem pro společnost.
- **Férovost:** udržujeme a dodržujeme hranice a jasná pravidla při poskytování sociální služby, která platí oboustranně,

přístupujeme k uživateli jako k rovnocennému partnerovi,

s vědomím toho, že osobní svoboda končí tam, kde začíná svoboda druhých a uznáním toho, že život od člověka vyžaduje velkou dávku sebekázně, dbáme na dodržování nastavených limitů daných smlouvou o poskytování sociální služby,

s každým jednáme tak, jak chceme, aby on jednal s námi, což hovoří nejenom o způsobu jednání, ale i o tom, že nezůstaneme nečinní, pokud můžeme druhému pomoci,

respektujeme práva uživatelů služby,

vzájemnou úctu a dodržování pravidel považujeme za vhodný způsob týmové práce zaměstnanců a dobrovolných spolupracovníků.

- **Dialog:** sociální práce je spoluprací uživatele a poskytovatele, kontakt s uživatelem pojmáme jako rozhovor, který má dialogickou formu.
- **Diskrétnost:** vytváříme bezpečné prostředí pro rozhovor a sociální práci, o uživateli, o osobních a citlivých údajích mlčíme, ani nevystavujeme uživatele situaci ohrožující jeho práva.
- **Odbornost:** dbáme o profesionální přístup, vzdělání a rozvoj pracovníků v oboru sociální práce.