

Azylové ubytování Jihlava

Základní informace pro zájemce

- *pro byty*¹

Poskytujeme sociální službu azylový dům, která zahrnuje:

- 1. poskytnutí ubytování,**
 - na půl roku s možností prodloužení na 1 rok,
 - v bytech na adrese Žižkova 108 Jihlava a na ostatních neveřejných adresách,
 - byty jsou plně vybavené – nábytek, zařízená kuchyň, lednička, pračka apod.,
- 2. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy,**
- 3. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,**
 - vycházíme z osobních cílů uživatele, které jsou rozpracovávány do individuálních plánů;
 - uživatel je povinen se jednou týdně setkávat s pracovníkem a pracovat na individuálních plánech;

Kolektivní setkání a pracovní aktivity

- **Uživatel je povinen účastnit se kolektivních setkání a pracovních aktivit**
- Kolektivní setkání:
 - setkávání pracovníků zařízení a ubytovaných.,
 - jednou týdně,
 - náplň: řešení provozních a praktických záležitostí, sebezpoznavací aktivity a praktické informace;
- Náplň pracovních aktivit: výtvarné techniky, nebo praktické činnosti, jako vaření, pečení, úklidové práce atp.

Provozní doba

- Pracovní dny **po-čt 8–15 hodin, pá 8-14 hodin**
- Telefonicky či emailem lze sjednat schůzku i v jinou dobu.

Cena za poskytované služby a úhrady spojené s poskytnutím služby

- **Ubytování** v azylovém domě **je zpoplatněno**. Výše jednotlivých cen je popsána v samostatném dokumentu, který zájemce obdrží.
- **Uživatel je rovněž povinen vložit depozit** do výše jedné měsíční úhrady za ubytování. Depozit je určen jako záloha na úhradu vzniklých škod a dalších závazků.

¹ kde sdílí společnou domácnost uživatelé jedné domácnosti

Je možné vložit celou částku najednou, nebo rozložit do měsíčních úhrad. Při skončení ubytování se depozit, příp. jeho část, vrací uživateli.

Zásady provozu

- Uživatel **je povinen oznámit** poskytovateli veškeré **důležité změny** související s poskytováním služby (zejména změna zdravotního stavu, bydliště, zaměstnání).
- Uživatel je povinen **dodržovat noční klid** v době od 22 do 6 hodin. V době nočního klidu musí být uživatel (s dětmi) přítomen v bytě Azylového ubytování. Nepřítomnost uživatel ohlašuje předem s udáním okolností a místa náhradního pobytu.
- Uživatel **se chová ohleduplně k ostatním uživatelům a respektuje práva ostatních**. Toto platí i pro vzájemný vztah mezi partnery. Pobyt v Azylovém ubytování se neslučuje s hrubým a agresivním chováním vůči partnerovi a ostatním uživatelům.
- Pro všechny osoby platí **zákaz vnášení alkoholu, vnášení a užívání drog, omamných látek, zbraní** a všech ostatních předmětů ohrožujících bezpečnost.
- Pobyt v Azylovém ubytování je neslučitelný se stavem opilosti vyšším než 0,5‰ a stavem pod vlivem drog a omamných látek. Při rozpoznání tohoto vlivu se pracovník Azylového ubytování řídí svým úsudkem. Uživatel má právo vyžádat si orientační dechovou zkoušku na přítomnost alkoholu či test na přítomnost drog.
- Ve všech vnitřních prostorech azylového domu a bytech Azylového ubytování platí **zákaz kouření**.
- Pověření **pracovníci Azylového ubytování mohou vstupovat do všech prostorů** (včetně bytů), za účelem kontroly dodržování Provozního řádu.
- Uživatel je povinen umožnit přístup do bytu pracovníkům Azylového ubytování, případně dalším osobám, na kterých se pracovníci s uživatelem dohodnou, za účelem údržby nebo oprav vybavení bytu.
- Uživatel **je povinen řídit se požárními předpisy, předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví**.
- Uživatel je povinen **chovat se ekologicky**, zejména třídit odpad a neznečišťovat životní prostředí. Uživatel je povinen **dbát zásad úsporné spotřeby energie, vody a tepla**, kdy doporučená teplota vnitřních prostor bytu je max. do 22C°. Uživatel dbá na pravidelné větrání v bytě.
- Uživatel si **udrhuje pořádek v bytě**, pečuje o ložní prádlo a dbá na hygienu.
- Uživatel je povinen udržovat **pořádek ve společných prostorech domu**, případně ve vymezených částech okolí domu. Podílí se na úklidu společných prostor v domě i před domem.
- Uživatel **je povinen neodkladně ohlásit** pracovníkovi **nouzovou a havarijní situaci** (požár, živelná pohroma, provozní havárie, výskyt závažných konfliktů, vážný úraz, infekční onemocnění a výskyt parazitů, např. vši).
- Chov domácího zvířectva i vstup zvířat do bytů Azylového ubytování musí být povolen pracovníkem Azylového ubytování.

Vybavení a zařízení

- Vybavení a zařízení Azylového ubytování **je majetkem Naděje pro život**. Uživatel je povinen zacházet s ním šetrně, u spotřebičů dodržovat návody k použití a vzniklé závady neprodleně hlásit pracovníkům Azylového ubytování. Za poškození, zničení

nebo ztrátu jakéhokoli vybavení a zařízení je uživatel povinen uhradit přiměřenou náhradu.

- Uživatel **nepřesunuje nábytek v bytě** (kromě stolu, židlí, dětské postýlky). Vybavení a zařízení **nevynáší mimo byt**.
- V přiděleném bytě ani v domě **není povoleno provádět stavební a jiné úpravy**.
- Uživatel zodpovídá za všechny věci, které si do bytu a společných prostor Azylového ubytování přináší. V Azylovém ubytování **smí uživatel používat vlastní elektrospotřebiče**, na které **má platné revizní osvědčení**.
- Uživatel **neskladuje** v bytě věci, které **nejsou v souladu s prostorovou kapacitou** a udržováním pořádku. V případě potřeby je možné drobné cennosti uložit do úschovy u pracovníků Azylového ubytování.
- Byt si uživatel může vybavit vlastními bytovými doplňky, **bez poškození omítek, dveří a dalšího vybavení a zařízení bytu**.

Návštěvy

- Návštěva může být přijímána v době od 8 do 20 hodin. Obvyklá délka návštěvy je **2 hodiny**.
- Návštěva nemá charakter ubytování a **host nezneužívá vybavení a zařízení** Azylového ubytování ke svým účelům (např. praní, žehlení, sprchování). Návštěva nezůstává v bytě bez přítomnosti uživatele.
- Uživatel zodpovídá za svou návštěvu. **Návštěva je povinna dodržovat Provozní řád**. V případě porušování Provozního řádu má pracovník Azylového ubytování právo návštěvu vykázat.

Péče o děti

- Ve všech uvedených ustanoveních jsou **rodiče odpovědní za chování svých dětí**. Rodič je povinen poskytnout svému dítěti všestrannou péči – **péči o zdraví a bezpečí, duševní a tělesný rozvoj a přiměřenou výživu**.
- V případě, že pracovníci Azylového ubytování zjistí, nebo mají podezření na opuštění, týrání, ohrožování výchovy, případně zanedbání péče o dítě, jsou povinni tuto skutečnost hlásit orgánu sociálně-právní ochrany dětí.

Podávání zpětné vazby (stížností)

Každý má možnost podat zpětnou vazbu ke službě azylový dům. Zpětná vazba může být ve formě námětu, připomínky nebo stížnosti. Informaci o postupu podání zpětné vazby je možné získat od sociálního pracovníka.

Možnost utajeného ubytování

V ČR existuje několik domovů s utajenou adresou. My takovým zařízením nejsme. V každém případě pomůžeme najít vhodné řešení pro Vaši životní situaci.

Výběr žadatelů

Vybíráme z aktuálních, platných žádostí.

Zvýhodnění žadatelů v mimořádně obtížných situacích:

- Pokud žadatel řeší svou mimořádně obtížnou situaci s další institucí, může na podporu své žádosti donést potvrzení o své situaci od této instituce.
- Žadatel, který nemá trvalé bydliště v Jihlavě, ale dlouhodobě se zde zdržuje, může své bydliště prokázat např. pracovní smlouvou, potvrzením o docházce do školního zařízení apod.

Zvýhodnění jsou žadatelé, kteří:

- žádají o svůj první pobyt v azylovém domě;
- nejsou vedeni mezi dlužníky SKP – Naděje pro život;
- jsou z okresu Jihlava, následují zájemci z kraje Vysočina, následují zájemci z ČR, následují zájemci s trvalým bydlištěm mimo ČR (EU, třetí státy);
- v případě partnerů: jsou manželé, následují partneři se společnou domácností a společným dítětem, následují partneři se společnou domácností, vícegenerační rodiny, partneři bez společné domácnosti a dětí;

Azylové ubytování Jihlava

Základní informace pro zájemce

- *sdílené byty*²

Poskytujeme sociální službu azylový dům, která zahrnuje:

4. poskytnutí ubytování,

- na půl roku s možností prodloužení na 1 rok,
- v bytech na adrese Žižkova 108 Jihlava a na ostatních neveřejných adresách,
- byty jsou plně vybavené – nábytek, zařízená kuchyň, lednička, pračka apod.,

5. vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy,

6. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,

- vycházíme z osobních cílů uživatele, které jsou rozpracovávány do individuálních plánů;
- uživatel je povinen se jednou týdně setkávat s pracovníkem a pracovat na individuálních plánech;

Kolektivní setkání a pracovní aktivita

- **Uživatel je povinen účastnit se** kolektivních setkání a pracovních aktivit
- Kolektivní setkání:
 - setkávání pracovníků zařízení a ubytovaných.,
 - minimálně 1 x 14 dní,
 - náplň: řešení provozních a praktických záležitostí, sebezobčasná aktivita a praktické informace;
- Náplň pracovních aktivit: výtvarné techniky, nebo praktické činnosti, jako vaření, pečení, úklidové práce atp.

Provozní doba kanceláře

- Pracovní dny **po-čt 8–15 hodin, pá 8-14 hodin**
- Telefonicky či emailem lze sjednat schůzku i v jinou dobu.

² kde sdílené prostory (kuchyň, chodba, koupelna, WC) využívá více uživatelů a zároveň nejsou v rodinném vztahu k sobě navzájem

Cena za poskytované služby a úhrady spojené s poskytnutím služby

- **Ubytování** v azylovém domě **je zpoplatněno**. Výše jednotlivých cen je popsána v samostatném dokumentu, který zájemce obdrží.
- **Uživatel je rovněž povinen vložit depozit** do výše jedné měsíční úhrady za ubytování. Depozit je určen jako záloha na úhradu vzniklých škod a dalších závazků. Je možné vložit celou částku najednou, nebo rozložit do měsíčních úhrad. Při skončení ubytování se depozit, příp. jeho část, vrací uživateli.

Zásady provozu

- Uživatel je povinen **oznámit** poskytovateli veškeré **důležité změny** související s poskytováním služby (zejména změna zdravotního stavu, bydliště, zaměstnání).
- Uživatel je povinen **dodržovat noční klid** v době od 22 do 6 hodin. V době nočního klidu musí být uživatel přítomen v bytě Azylového ubytování. Nepřítomnost uživatel ohlašuje předem s udáním okolností a místa náhradního pobytu. V době nočního klidu se uživatel chová s ohledem na ostatní uživatele bytu (není hlučný, nepouští nahlas TV apod.)
- Uživatel **se chová ohleduplně k ostatním uživatelům a respektuje práva ostatních**. Pobyt v Azylovém ubytování se neslučuje s hrubým a agresivním chováním. Uživatel ctí soukromí ostatních, zavírá si dveře do svého pokoje.
- Pro všechny osoby platí **zákaz vnášení alkoholu, vnášení a užívání drog, omamných látek, zbraní** a všech ostatních předmětů ohrožujících bezpečnost.
- Pobyt v Azylovém ubytování je neslučitelný se stavem opilosti vyšším než 0,5‰ a stavem pod vlivem drog a omamných látek. Při rozpoznání tohoto vlivu se pracovník Azylového ubytování řídí svým úsudkem. Uživatel má právo vyžádat si orientační dechovou zkoušku na přítomnost alkoholu či test na přítomnost drog.
- Ve všech vnitřních prostorech azylového domu a bytech Azylového ubytování platí **zákaz kouření**.
- Pověření **pracovníci Azylového ubytování mohou vstupovat do všech prostor** (včetně pokojů), za účelem kontroly dodržování Provozního řádu.
- Uživatel je povinen umožnit přístup do bytu a pokojů pracovníkům Azylového ubytování, případně dalším osobám, na kterých se pracovníci s uživatelem dohodnou, za účelem údržby nebo oprav vybavení bytu.
- Pokud pracovník Azylového ubytování vede **rozhovor s uživatelem ve sdílených prostorech** bytu, plánuje se tak, aby **nenarušoval běžný chod ostatních** uživatelů bytu. Ti do průběhu rozhovoru bez vyzvání nevstupují.
- Uživatel **je povinen řídit se požárními předpisy a předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví**.
- Uživatel je povinen **chovat se ekologicky**, zejména třídit odpad a neznečišťovat životní prostředí. Uživatel je povinen **dbát zásad úsporné spotřeby energie, vody a tepla**, kdy doporučená teplota vnitřních prostor bytu je max. do 22°C.
- Uživatel si **udržuje pořádek na pokoji**, pečuje o ložní prádlo a dbá na hygienu.
- Uživatel udržuje **pořádek ve sdílených prostorech bytu**.
- Uživatel je povinen udržovat **pořádek ve společných prostorech domu**, případně ve vymezených částech okolí domu. Podílí se na úklidu společných prostor v domě i před domem.

- Uživatel **je povinen** neodkladně **ohlásit** pracovníkovi **nouzovou a havarijní situaci** (požár, živelná pohroma, provozní havárie, výskyt závažných konfliktů, vážný úraz, infekční onemocnění a výskyt parazitů, např. vši).
- **Chov domácího zvířectva** i vstup zvířat do bytů Azylového ubytování **musí být povolen** pracovníkem Azylového ubytování.

Vybavení a zařízení

- Vybavení a zařízení Azylového ubytování **je majetkem Naděje pro život**. Uživatel je povinen zacházet s ním šetrně, u spotřebičů dodržovat návody k použití a vzniklé závady neprodleně hlásit pracovníkům Azylového ubytování. Za poškození, zničení nebo ztrátu jakéhokoli vybavení a zařízení je uživatel povinen uhradit přiměřenou náhradu.
- Uživatel **nepřesunuje nábytek v bytě** (kromě stolu, židlí, dětské postýlky). Vybavení a zařízení **nevynáší mimo byt**.
- V přiděleném bytě ani v domě **není povoleno provádět stavební a jiné úpravy**.
- Uživatel zodpovídá za všechny věci, které si do bytu a společných prostor Azylového ubytování přináší. V Azylovém ubytování **smí uživatel používat vlastní elektrospotřebiče**, na které **má platné revizní osvědčení**.
- Uživatel **neskladuje** v bytě věci, které **nejsou v souladu s prostorovou kapacitou** a udržováním pořádku. V případě potřeby je možné drobné cennosti uložit do úschovy u pracovníků Azylového ubytování.
- Byt si uživatel může vybavit vlastními bytovými doplňky, **bez poškození omítek, dveří a dalšího vybavení a zařízení bytu**.

Návštěvy

- Návštěva může být přijímána v době od 8 do 20 hodin. Obvyklá délka návštěvy je **2 hodiny**.
- Návštěva nesmí rušit ostatní uživatele sdíleného bytu. Uživatel oznámí přítomnost návštěvy, zejména pokud s ní bude trávit čas ve sdílených prostorech bytu.
- Návštěva nemá charakter ubytování a **host nezneužívá vybavení a zařízení** Azylového ubytování ke svým účelům (např. praní, žehlení, sprchování). Návštěva nezůstává v bytě bez přítomnosti uživatele.
- Uživatel zodpovídá za svou návštěvu. **Návštěva je povinna dodržovat Provozní řád**. V případě porušování Provozního řádu má pracovník Azylového ubytování právo návštěvu vykázat.

Podávání zpětné vazby (stížností)

Každý má možnost podat zpětnou vazbu ke službě azylový dům. Zpětná vazba může být ve formě námětu, připomínky nebo stížnosti. Informaci o postupu podání zpětné vazby je možné získat od sociálního pracovníka.

Možnost utajeného ubytování

V ČR existuje několik domovů s utajenou adresou. **My takovým zařízením nejsme.** V každém případě pomůžeme najít vhodné řešení pro Vaší životní situaci.

Výběr žadatelů

Vybíráme z aktuálních, platných žádostí.

Zvýhodnění žadatelů v mimořádně obtížných situacích:

- Pokud žadatel řeší svou mimořádně obtížnou situaci s další institucí, může na podporu své žádosti donést potvrzení o své situaci od této instituce.
- Žadatel, který nemá trvalé bydliště v Jihlavě, ale dlouhodobě se zde zdržuje, může své bydliště prokázat např. pracovní smlouvou, potvrzením o docházce do školního zařízení apod.

Zvýhodnění jsou žadatelé, kteří:

- žádají o svůj první pobyt v azylovém domě;
- nejsou vedeni mezi dlužníky SKP – Naděje pro život;
- jsou z okresu Jihlava, následují zájemci z kraje Vysočina, následují zájemci z ČR, následují zájemci s trvalým bydlištěm mimo ČR (EU, třetí státy);